



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต โทร.๐๕๖-๓๗๓๕๐๓

ที่ นว ๘๐๕๐๑/.....วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชนกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณา การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดให้บริการ และรับบริการผ่านช่องทาง E-Service ทำให้การปฏิบัติราชการมีความรวดเร็ว ชัดเจน โปร่งใสไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่

ข้อเท็จจริง

การรายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือน กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ด้านต่าง ๆ โดยแบ่งเป็น ๒ ช่องทาง ดังนี้

๑. สถิติการรับบริการ ณ จุดให้บริการ จำนวน ๕๑๓ ราย
๒. สถิติการรับบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน ๑๗๔ ราย

ข้อพิจารณา

๑. เห็นควรพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๒. เห็นควรเผยแพร่รายงานสถิติการให้บริการ ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาววิจิตรา จันอารี)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

- ๖๕๖/๒๖๓๖๖



(นางสศิธร พัสสร)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

สมิท



(นางสุติมา อางแก้ว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต
รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

สมิท



(นายสมเกียรติ คงทิม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

รายงานสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
จำนวนผู้มารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวนทั้งสิ้น คน

ประเภทการให้บริการ	จำนวนผู้มารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)												รวม (คน)
	ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ธ.ค.-๖๕	ม.ค.-๖๖	ก.พ.-๖๖	มี.ค.-๖๖	เม.ย.-๖๖	พ.ค.-๖๖	มิ.ย.-๖๖	ก.ค.-๖๖	ส.ค.-๖๖	ก.ย.-๖๖	
การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การร้องเรียน- ร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค	-	๑๘	๑	๒	๕	๘	๗	๗	๙	๓	๖	๕	๗๙
การช่วยเหลือจากศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน	-	๑	๑	๑	๑	๒	๑	๑	-	๑	๑	-	๑๐
การขออนุญาตตาม พ.ร.บ. สาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การขอรับบริการขอถังขยะ	-	๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๓
ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๐	๑๐	๑	๔	๓	๑๑	๙	๓	๖	๓	๕	๖	๘๑
ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	-	๓	๑	๑	-	-	๑	๒	๑	-	๑	๑๑
ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	๒	๕	๑	๑	๓	๒	๒	๖	๑๑	๕	๓	๔๑
การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑	-	-	๓	๒	๑	๓	๑	๑	๑	๓	-	๑๖
การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร/สิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑
การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	-	-	-	๒	๑	-	๑	๑	-	-	-	-	๕
การขอรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	๑	-	๒	๓	๓	๑	๑	๒	๑	๔	๒	๒๐

รายงานสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
จำนวนผู้มารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวนทั้งสิ้น ๕๑๓ คน

ประเภทการให้บริการ	จำนวนผู้มารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)												รวม (คน)
	ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ธ.ค.-๖๕	ม.ค.-๖๖	ก.พ.-๖๖	มี.ค.-๖๖	เม.ย.-๖๖	พ.ค.-๖๖	มิ.ย.-๖๖	ก.ค.-๖๖	ส.ค.-๖๖	ก.ย.-๖๖	
การขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	๑	๑	-	-	-	๒	-	-	-	๓
การขออนุญาตประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	๔	๑๐๔	๑๐๒	-	-	-	๒๑๐
รับชำระภาษีป้าย	-	-	-	-	๒	๒๖	๑	-	-	-	-	-	๓๑
จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	๒
รวม (คน)	๒๒	๓๓	๑๒	๑๘	๒๒	๕๕	๒๙	๑๒๑	๑๓๐	๒๑	๒๔	๑๗	๕๑๓

รายงานสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต อำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
จำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวนทั้งสิ้น ๑๗๔ คน

ประเภทการให้บริการ	จำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service												รวม (คน)
	ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ธ.ค.-๖๕	ม.ค.-๖๖	ก.พ.-๖๖	มี.ค.-๖๖	เม.ย.-๖๖	พ.ค.-๖๖	มิ.ย.-๖๖	ก.ค.-๖๖	ส.ค.-๖๖	ก.ย.-๖๖	
การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	๑	๒	๑	๑	๒	๒	๓	๒	๑	๒	๓	๒	๒๒
การร้องเรียน- ร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
การขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค	-	๑๘	๑	๒	๕	๘	๗	๗	๙	๓	๖	๕	๗๑
การขอรับบริการขอถึงขยะ	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑
การขอรับบริการขอยกเลิกถังขยะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
การขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๕	๕	๑	๖	๔	๘	๔	๑๒	๑๑	๘	๒	๓	๖๙
การขอรับบริการซ่อมแซมประปาชำรุดข้อง	๑	-	-	๑	๑	๑	๑	๒	๑	-	๑	๒	๑๑
รวม (คน)	๗	๒๕	๓	๑๐	๑๒	๒๐	๑๕	๒๓	๒๒	๑๓	๑๒	๑๒	๑๗๔