



ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต
 ที่ หวด๑๘๐๑/๓๑ วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๙
 เรื่อง รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

เรื่องเดิม

เรื่องเดิม
ด้วยยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment ITA) เป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ด้วยการยกระดับธรรมาภิบาลเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสมีแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต รวมทั้งการยับยั้งการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้นั้นจะส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทย ให้ดีขึ้น ทั้งในระดับชาติและระดับสากล พร้อมทั้งสนองตอบนโยบายรัฐบาลด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินมีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ นั้น

ข้อเท็จจริง

ข้อเท็จจริง
สำนักงานป.ป.ช. ได้แจ้งแนวทาง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ข้อ ๒๕ การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ข้อพิจารณา

๑. เห็นควรพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. เห็นควรเผยแพร่ผลการดำเนินงานฯ ทางเว็บไซต์ต่อการบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบ และแจ้ง ผู้อำนวยการกองคลัง กองช่าง และสำนักปลัดได้ทราบและโปรดแจ้งพนักงานได้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้

(นางชุตติมา อาจแก้ว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต
ปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบภายใน

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต
.....
.....

ลงชื่อ



(นางชุตินา อองแก้ว)

รองปลัดรักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต.....
.....
.....

ลงชื่อ



(นายสมเกียรติ คงทิม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต
อำเภอตากสิน จังหวัดนครสวรรค์

โทรศัพท์ ๐-๕๖๓๗๓๙๐๓

โทรสาร ๐-๕๖๓๗๓๙๐๓

www.promnimit.go.th

๑. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต พบว่ามีผลคะแนน ๙๙.๗๒ คะแนน อยู่ในระดับ **ผ่านดีเยี่ยม** อยู่ในอันดับที่ ๒๒๐ ในระดับประเภท องค์การบริหารส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	๙๙.๘๑
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๐๗	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๗๙	๙๙.๘๕
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๘.๙๙	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	
		๙๙.๗๒

๒.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๙.๗๒ คะแนน อยู่ในระดับ **ผ่านดีเยี่ยม** สูงกว่า ปีที่ผ่านมา ๐.๗๑ คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต มีความพยายามที่จะปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชน ผู้รับบริการมากขึ้นตลอดจนความพยายามที่จำเป็นทำให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน ได้รับการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงติดตามหรือตรวจสอบได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิตมีผลคะแนน ๑๐๐ ดำเนินการตรวจสอบผลการประเมินกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ข้อการประเมิน i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา อยู่ในระดับ ๑๐๐ % ซึ่งอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คงต้องรักษาคุณภาพและปรับปรุงการพัฒนาขั้นตอนและระยะเวลาการบริการของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดขั้นตอนเพิ่มความรวดเร็วให้มีคุณภาพมากขึ้น ข้อประเมิน i๒ หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันอยู่ในระดับ ๑๐๐ % และข้อ i๓ เจ้าหน้าที่หน่วยงานมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่ ตามการประเมินไม่มีการเรียกรับสินบน ระดับ ๑๐๐ % ซึ่งการประเมิน i๒ , i๓ เป็นขั้นตอนการปฏิบัติงานที่อยู่ในระดับที่ต้องรักษาระดับไว้และยังคงพัฒนาให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ข้อการประเมิน en-e๑๐ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ,แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี,รายงานผลการดำเนินงานประจำปี,คู่มือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับ ๑๐๐ % ซึ่งผลการดำเนินงานอยู่ในระดับที่สูงมากเนื่องจากการมีการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ควรที่รักษาระดับคุณภาพให้ คงเดิมและพัฒนาแผนงานอย่างต่อเนื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต มีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพเป็นไปในทิศทางที่ดีมากที่สุดไม่ขัดแย้งกัน อยู่ในระดับ ๑๐๐ % และรักษาคุณภาพการพัฒนาการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นไป ทั้งขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่าง เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนการบริการที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ขอให้รักษามาตรฐานไว้
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ดำเนินการตรวจสอบผลการประเมิน การใช้จ่ายงบประมาณ อยู่ในระดับ ๑๐๐ ข้อการประเมิน i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด เป็นไปตามวัตถุประสงค์ อยู่ในระดับ ๑๐๐% ข้อการประเมิน i๕ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จเงินค่าทำงาน ล่วงเวลา ,ค่าวัสดุอุปกรณ์ มากน้อยเพียงใด อยู่ในระดับ ๑๐๐ % ข้อการประเมิน i๖ ในหน่วยงานของท่านมีการใช้จ่ายงบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด อยู่ในระดับ ๑๐๐ % ข้อการประเมิน ระบบ OIT ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือ

		การจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี ๒๕๖๘ ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ประจำปี ๒๖๗ อยู่ในระดับ ๑๐๐% สามารถวิเคราะห์ความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของ หน่วยงาน ได้ ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต มีความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างไปในทิศทางที่ดีมากที่สุด ซึ่งควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการจ่ายงบประมาณ เพื่อให้คุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยสร้างความตระหนักให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานงดเว้นการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ไม่ว่าจะเป็น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทางรวมถึงไม่เอื้อประโยชน์ให้กับผู้ประกอบการทุกรายที่ เข้า มามีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต เช่น จัดอบรม/ประชุม พนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และ คุ้มค่า พร้อมกับรักษาระดับการประเมินภายในให้อยู่ในระดับ ๑๐๐ % ขอให้รักษามาตรฐานไว้
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ดำเนินการตรวจสอบผลการประเมินการใช้อำนาจ อยู่ในระดับ ๑๐๐ ข้อการประเมิน i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัว ค่าคะแนนอยู่ในค่าเฉลี่ยระดับ ๑๐๐ ข้อการประเมิน i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบไม่เคยถูกสั่งให้ทำ ค่าคะแนนอยู่ในค่าเฉลี่ยระดับ ๑๐๐ ข้อการประเมิน i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ ไม่เคยเรียกรับสินบน อยู่ในค่าเฉลี่ย ๑๐๐ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และ คุ้มค่า พร้อมกับรักษาระดับการประเมินภายในให้อยู่ในระดับ ๑๐๐ % ขอให้รักษามาตรฐานไว้
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๙.๐๗	องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ดำเนินการตรวจสอบ ผลการประเมินค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๙.๐๗ ข้อการประเมิน i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ ไม่ถูกต้อง 2.78 และที่เป็นไปอย่างถูกต้อง ค่าเฉลี่ยอยู่ใน 99.22 ข้อการประเมิน i๑๑ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากนักน้อยเพียงใด อยู่ในระดับ ๑๐๐ % ข้อการประเมิน i๑๒ หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมากนักน้อยเพียงใด อยู่ในระดับ ๑๐๐ % จากการตรวจสอบกรณีนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ และการรับรู้แนว

		ปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก ส่งผลให้การรับรู้และการปฏิบัติอยู่ในระดับสูงเช่นกัน ซึ่งทางองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต มีการสื่อสารชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานในหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบอย่างชัดเจน แต่ควรเพิ่มการกำกับดูแลและควบคุมให้มีการปฏิบัติให้ถูกต้องด้วยวิธีการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการใช้ทรัพย์สินของราชการอยู่เสมอ เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว จัดทำขึ้นตามแนวทางเพื่อเป็นแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบเป็นแนวทางด้วย เช่น การทำประกาศหลักเกณฑ์การใช้ทรัพย์สินของราชการ, การกำหนดขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของราชการประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้ รับทราบ มีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้ นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง เพื่อส่งเสริมพัฒนาและกระตุ้นให้พนักงานปฏิบัติงานให้ถูกต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สร้างการรับรู้ที่ดีเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการเพิ่มขึ้นทุกปีถือเป็นการจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบอีกทางหนึ่งด้วย ต้องมีการปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ดำเนินการตรวจสอบผลการประเมิน การแก้ไขปัญหาการทุจริต ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐ ข้อการประเมิน ๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด จากการประเมินมีการให้ความสำคัญมากที่สุดผลการประเมินค่าคะแนนเฉลี่ย ร้อยละ ๑๐๐ ข้อ การประเมิน ๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากที่สุด ผลคะแนนเฉลี่ย ร้อยละ ๑๐๐ ข้อการประเมิน ๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใดากน้อยเพียงใด มีความเชื่อมั่นมากที่สุด จากผลการประเมินเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๑๐๐ ในการแก้ไขปัญหาในการทุจริตที่อยู่ในระดับดีมากมีสุดขอให้รักษามาตรฐานไว้
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๗๙	องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ดำเนินการตรวจสอบผลการประเมินคุณภาพการดำเนินงานคะแนนเฉลี่ย ๙๙.๙๗ ข้อการประเมิน e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาเห็นด้วยอย่างยิ่ง ค่าเฉลี่ย ๙๘.๖๗ และเห็นด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย ๑.๓๓ ข้อการประเมิน e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน เห็นด้วยอย่างยิ่ง อยู่ในระดับ ค่าคะแนนเฉลี่ย ร้อยละ ๑๐๐ ข้อการประเมิน e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน ไม่เคยรับสินบนค่าคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ ข้อการประเมินที่ปฏิบัติดีอยู่แล้วขอให้ปฏิบัติต่อไปส่วนข้อในที่มีคะแนนต่ำต้องมาปรับปรุงเจ้าหน้าที่ที่ให้การบริการผู้ที่มาติดต่อ

		ราชการเพิ่มช่องทางการติดต่อให้มีความสะดวกมากขึ้นเพิ่มข้อมูลไว้หน้าเว็บไซต์ในการติดต่อหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ดำเนินการตรวจสอบผลการประเมินที่ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๐๐ ข้อการประเมิน e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เห็นด้วย ร้อยละ ๑๐.๐๐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ค่าคะแนนเฉลี่ย ๙๐.๐๐ ข้อการประเมิน e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน เป็นอย่างดี คะแนนเฉลี่ย ๑๐.๐๐ ค่าคะแนนเฉลี่ย ๙๐.๐๐ ข้อการประเมิน e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน เป็นอย่างดี ๑๐.๐๐ เป็นอย่างดียิ่ง ค่าคะแนนเฉลี่ย ๙๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบรวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความติดต่อรายการสามารถมีการปรับปรุงช่องทางการสื่อสาร มาตรการส่งเสริมการรับรู้กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๘.๙๙	องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ดำเนินการตรวจสอบ ผลการปรับปรุงการทำงานโดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๙๙ ข้อการประเมิน e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน เห็นด้วย ค่าเฉลี่ย ๑๕ เห็นด้วยอย่างยิ่งคิดค่าเฉลี่ย ๘๕ ข้อการประเมิน e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน เห็นด้วยค่าเฉลี่ยคะแนน ๕ เห็นด้วยอย่างยิ่งคิดค่าเฉลี่ย ๙๕ e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เห็นด้วยค่าเฉลี่ย ๕ เห็นด้วยอย่างยิ่งคิดค่าเฉลี่ย ๙๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นรวมไปถึงงานนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วยข้อการประเมิน ๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับ

		ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ ๐๑๓ (E-service) อยู่ในระดับ ๑๐๐ % ซึ่งควรมีการพัฒนาขั้นตอนการบริการหรือผู้มาติดต่อให้ได้รับบริการสะดวกรวดเร็วเพิ่มช่องทางการรับรู้เพิ่มมากขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ดำเนินการตรวจสอบผลการการเปิดเผยข้อมูล ทำงานโดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินงานการต่าง ๆ ของหน่วยงานทั้งหมด ในระบบ OIT ตัวชี้วัดขอให้หน่วยงานดำเนินการเปิดเผยในการทำงานให้เป็นไปตามระบบการ ตั้งแต่ข้อ ๐๐๑-๐๒๐ เป็นการเผยแพร่ข้อมูลในการดำเนินงานควรรักษามาตรฐานไว้
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต มีการดำเนินตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตามผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามข้อ ๐๒๑ ข้อ ๐๒๒ ข้อ ๐๒๓ ข้อ ๐๒๔ ข้อ ๐๒๕ ข้อ ๐๒๖ ข้อ ๐๒๗ ข้อ ๐๒๘ โดยมีคะแนนสูงสุดร้อยละ ๑๐๐ ควรรักษามาตรฐานไว้ องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ควรพัฒนาและรักษาระดับการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ บนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้มีการพัฒนาให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลาสามารถเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบข้อมูลที่กำหนด

๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการหรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ดังต่อไปนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องมาปรับปรุงพัฒนา/รักษาระดับ			
๑. มาตรการยกระบบการให้บริการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการมีแบบฟอร์มการขอยืมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	อบต.พรหมนิมิตมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๙๙.๐๗ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดเนื่องจากมีคะแนนข้อ ๑๐ ค่อนข้างต่ำอาจมาจากสาเหตุมาจากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนแนวปฏิบัติไม่ถูกต้องตามแบบฟอร์มในการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการมีการพัฒนาให้ถูกต้อง	๑.มีการจัดประชุมให้ความรู้ในการออกแบบฟอร์มการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ๒.มีแบบฟอร์มคู่มือการขอยืมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑ ม.ค.- ๓๐ มี.ค.๖๙	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง
๒.มาตรการส่งเสริมการรับรู้กระบวนการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	อบต.พรหมนิมิตมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๗๙ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนน ต่ำที่สุดเนื่องจากมีคะแนนข้อ ๑๑ ค่อนข้างต่ำมาจากสาเหตุมาจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา อาจไม่ทั่วถึงมีการพัฒนาการบริการคู่มือการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนมากขึ้น	๑. กำชับและติดตามให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือประชาชน ๒.จัดประชุมพนักงานเพื่อกำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการประชาชนและให้ปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติและคู่มือการปฏิบัติงาน	๑ ม.ค.- ๓๐ มี.ค.๖๙	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องมาปรับปรุงพัฒนา/ รักษาระดับ			
๓.มาตรการส่งเสริม ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	อบต.พรหมนิมิตมีผลคะแนน เฉลี่ยในตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๙.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดเนื่องจากมีคะแนน ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและ ผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน มีการพัฒนาการส่งเสริมให้มี การบริการช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐให้ผู้มาติดต่อราชการอย่าง เท่าเทียมกันเพิ่มช่องทางระบบ SMART CITY ประชาชนเข้าถึงสามารถแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือได้	๑.จัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับ บุคลากรทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่าย ประจำเพื่อยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ มีคุณธรรมภายในหน่วยงานและ สาธารณชนทราบในเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน ๒. มีช่องทางการให้บริการบนเว็บไซต์ มีรายรูปแบบสามารถเข้าถึงในการ บริหารได้ทุกระบบมีแบบฟอร์มเข้าไป ดำเนินงานได้ช่องทางระบบ SMART CITY สามารถเข้าดูเข้าขอ ความช่วยเหลือผ่านระบบนี้ได้	๑ ม.ค.-๓๐ มี.ค.๖๙	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องมาปรับปรุงพัฒนา/ รักษาระดับ			
๔.มาตรการส่งเสริม ประชาสัมพันธ์การให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service)	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบ การทำงาน	อบต.พรหมนิมิตมีผลคะแนน เฉลี่ยในตัวชี้วัดประสิทธิภาพการ สื่อสาร ๙๘.๙๙ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด เนื่องจากมีคะแนนข้อ e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ให้สะดวก รวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพ ค่อนข้างต่ำอาจ เกิดสาเหตุมาจาก E-Service เข้าถึงค่อนข้างยากจึงต้องมีการ พัฒนาการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพมากขึ้น	๑. ส่งเสริมให้มีการ ประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่ขั้นตอนและ ระยะเวลาในการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนและระยะเวลาใน การปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนใน รูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่น พับอินโฟกราฟฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์และ เผยแพร่ให้ผู้รับบริการ ทราบ ผ่านช่องทาง ออนไลน์ One Stop Service : OSS หรือจุดประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงานบนหน้าเว็บไซต์อบต.	๑ ม.ค.-๓๐ มี.ค.๖๙	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง

