



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต โทร.๐๕๖-๓๗๓๙๐๓

ที่ วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชนกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณา การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดให้บริการ และรับบริการผ่านช่องทาง E-Service ทำให้การปฏิบัติราชการมีความรวดเร็ว ชัดเจน โปร่งใสไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่

ข้อเท็จจริง

การรายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือน กันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ด้านต่าง ๆ โดยแบ่งเป็น ๒ ช่องทาง ดังนี้

๑. สถิติการรับบริการ ณ จุดให้บริการ จำนวน ๕๕๘ ราย
๒. สถิติการรับบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน ๔๘ ราย

ข้อพิจารณา

๑. เห็นควรพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. เห็นควรเผยแพร่รายงานสถิติการให้บริการ ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

๖๕ ๖๔

(นางสาววิจิตรา จันอารี)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต



(นางสาวพิมพ์กมล สมบูรณ์โชติ)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต



(นางสุติมา อาจแก้ว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต



(นายสมเกียรติ คงทิม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

รายงานสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
จำนวนผู้มารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวนทั้งสิ้น ๕๕๘ คน

ประเภทการให้บริการ	จำนวนผู้มารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)												
	ต.ค.-๖๗	พ.ย.-๖๗	ธ.ค.-๖๗	ม.ค.-๖๘	ก.พ.-๖๘	มี.ค.-๖๘	เม.ย.-๖๘	พ.ค.-๖๘	มิ.ย.-๖๘	ก.ค.-๖๘	ส.ค.-๖๘	ก.ย.-๖๘	รวม (คน)
การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การร้องเรียน- ร้องทุกข์	๑๕	๘	๘	๘	๖	๕	๖	๑๐	๑๒	๘	๔	-	๙๐
การขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค	๓	๒	๓	๑	๑	๒	๕	๓	๑	๔	๑	๑	๒๓
การช่วยเหลือจากศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การขออนุญาตตาม พ.ร.บ. สาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การขอรับบริการขอถังขยะ	๓	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	๑	-	๖
ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	๒	๘	๖	๖	๔	๕	๑	๘	๓	๕	๖	๖๑
ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓	๒	-	๒	๒	๑	๑	๓	๑	-	๓	๒	๒๐
ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๑	๓	๖	๑	-	-	๓	๓	๔	๗	๒	๓๑
การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	-	๑	-	-	-	๒	-	-	๑	-	-	๔
การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร/สิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การขอรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	-	๑	-	๑	๒	๑	-	๓	๔	-	๓	๑๖

รายงานสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
จำนวนผู้มารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวนทั้งสิ้น คน

ประเภทการให้บริการ	จำนวนผู้มารับบริการที่สามารถใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)											รวม (คน)
	ต.ค.-๖๗	พ.ย.-๖๗	ธ.ค.-๖๗	ม.ค.-๖๘	ก.พ.-๖๘	มี.ค.-๖๘	เม.ย.-๖๘	พ.ค.-๖๘	มิ.ย.-๖๘	ก.ค.-๖๘	ก.ย.-๖๘	
การขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ		๑			๑			๑	๑			๕
การขออนุญาตประกอบกิจการน้ำดื่มเชื้อเพลิง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๓๖	๒๕๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒๓๖
รับชำระภาษีป้าย	๓๒	๓๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๖๒
จดทะเบียนพาณิชย์	๓	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๔
รวม (คน)	๒๗๑	๒๘๘	-	-	๑	-	-	๑	๑	-	-	๕๕๘

รายงานสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
จำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวนทั้งสิ้น ๔๘ คน

ประเภทการให้บริการ	จำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service											รวม (คน)
	ต.ค.-๖๗	พ.ย.-๖๗	ธ.ค.-๖๗	ม.ค.-๖๘	ก.พ.-๖๘	มี.ค.-๖๘	เม.ย.-๖๘	พ.ค.-๖๘	มิ.ย.-๖๘	ก.ค.-๖๘	ก.ย.-๖๘	
การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การร้องเรียน- ร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	๙	๔	๕	๑	-	๒๐
การขอรับการสนับสนุนเพื่อการอุปโภค-บริโภค						๑						
การขอรับบริการขอถึงขยะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การขอรับบริการขอยกเลิกถังขยะ		๑	๑	๒			๑		๑			๖
การขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม (คน)		๑	๑	๒๓		๑	๑๐	๔	๖	๑	๑	๔๘

