

โครงการปรับลดระยะเวลาบริการประชาชนด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
การให้บริการสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต อำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์

.....

๑. ชื่อโครงการ โครงการปรับลดระยะเวลาบริการประชาชนด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
การให้บริการสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. หลักการและเหตุผล

ในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการเพื่อวางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน” และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามกรอบทิศทางและแนวทางการบริหารราชการดังกล่าวจึงได้มีการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แนวทางพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗ โดยให้เป็นหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทยดูแลและให้ความช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิตเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการนั้น และหลักเกณฑ์วิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ดังนั้น การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล จะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวขึ้นอยู่กับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ตลอดจนถึงพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นผู้แปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยเฉพาะงานด้านการบริการ ซึ่งเป็นหนึ่งในระบบการบริการสาธารณะที่ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านจะต้องร่วมมือกันปรับปรุงการทำงาน เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากที่สุด เมื่อมารับการบริการแล้วเกิดความประทับใจและพึงพอใจรวมถึงกระบวนการลดขั้นตอนในการทำงานทำให้เกิดความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกเพื่องานบริการที่มีคุณภาพที่ดีที่สุด ทัวถึงและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโครงการปรับลดระยะเวลาบริการประชาชนด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยการให้บริการสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค เป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จึงเป็นภารกิจหนึ่งในงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อพัฒนางานด้านการบริการตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมทั้งเพื่อเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจอันดี ทศนคติที่ดีต่อกันระหว่างผู้ให้บริการ คือ คณะผู้บริหาร พนักงาน กับผู้รับบริการ คือ ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการช่วยเหลือกับองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้การบริหารราชการมุ่งเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๒. เพื่อก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจองค์ของการบริหารส่วนตำบลโดยยึดการบริหารแบบบูรณาการซึ่งมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน
๓. เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิง ภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งมุ่งเน้นความคุ้มค่ากับเงินลงทุนที่เกิดจากการนำภาษีของประชาชนไปใช้
๔. เพื่อให้ประชาชนสามารถรับบริการที่สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น จากการลดขั้นตอน ลดระยะเวลาการปฏิบัติงานที่เกินความพึงพอใจในการให้บริการ

๔. เป้าหมาย

การบริหารประชาชนในเขตตำบลพรหมนิมิตที่ต้องการนำอุปโภคบริโภค จำนวน ๔ ราย ต่อ วัน เรียงลำดับตามลำดับที่ร้องขอมา

๕. ระยะเวลาการปฏิบัติปรับลดระยะเวลาบริการประชาชน

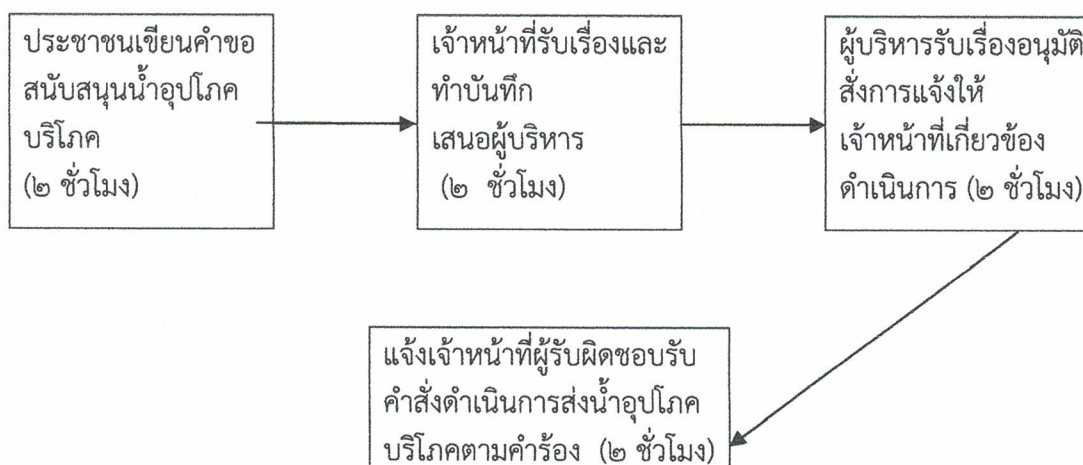
ชื่อกระบวนการ	ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเดิม		เสนอปรับปรุงใหม่		จำนวนเป้าหมายผู้รับบริการ
	จำนวนขั้นตอน	จำนวนระยะเวลา	จำนวนขั้นตอน	จำนวนระยะเวลา	
รับแจ้งขอรับน้ำอุปโภคบริโภค	๔ ขั้นตอน	๘ ชั่วโมง/ ๔ ราย	๓ ขั้นตอน	๒ ชั่วโมง ๓๐ นาที /๔ ราย	ประชาชนภายในตำบลไม่น้อยกว่า ๔ ราย/วัน

แผนการดำเนินงาน

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

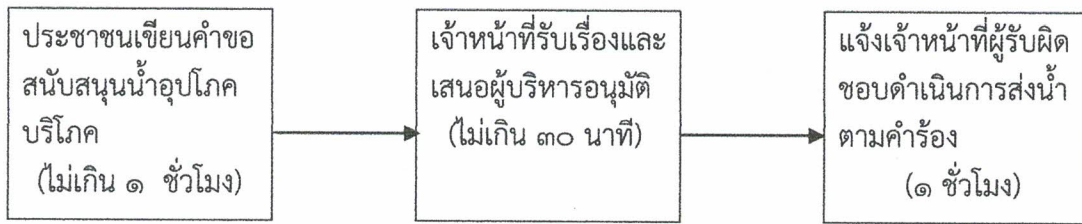
การยื่นคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค

๑. แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิม



สรุป ๔ ขั้นตอน รวมระยะเวลาประมาณ ๘ ชั่วโมง

๒. แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



สรุป ๓ ขั้นตอน รวมระยะเวลาประมาณ ๒ ชั่วโมง ๓๐ นาที

หมายเหตุ แบบฟอร์มคำร้องติดต่อได้ทั้งงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

๖. ลักษณะโครงการ/กิจกรรม

องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ได้ตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือและการบรรเทาสาธารณภัยความเดือดร้อนของประชาชนเกี่ยวกับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ของประชาชนในตำบลพรหมนิมิต โดยมีศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้บริการและประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารระหว่างประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างทันถึงตามคำร้องขอมา

ขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน

๑. ประชุมผู้บริหารกำหนดภารกิจให้บริการและเสนออนุมัติโครงการ
๒. จัดตั้งศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยรับเรื่อง
๓. เป็นศูนย์กลางรับเรื่องการขอความช่วยเหลือและการเข้าไปแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ร้องขอมา
๔. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในส่วนที่เกี่ยวข้องและออกคำสั่งมอบอำนาจให้ปลัด อบต. มีอำนาจในการตัดสินใจ พิจารณาสั่ง อนุญาต อนุมัติ หรือปฏิบัติงานในเรื่องการให้บริการประชาชนประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อวางแผนปฏิบัติงาน
๕. ขออนุมัติออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประชุมพิจารณาเพื่อปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ การให้บริการประชาชน
๖. กำหนดระยะเวลาการดำเนินงาน และจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ/ประชุมคณะทำงานเพื่อปรับปรุงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ
๗. จัดทำแผนผังผู้รับผิดชอบงานบริการ/จัดให้มีกล่องรับฟังความคิดเห็น/จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
๘. รายงานผลการดำเนินการช่วยเหลือผู้เดือดร้อนต่ออำเภอและนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิตเพื่อรับทราบ พร้อมปิดประกาศให้ประชาชนรับทราบ

๗.งบประมาณ

งบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

๘. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต
อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผล

๑๐.๒ จัดประชุมคณะกรรมการเพื่อสรุปผลงาน และรายงานพร้อมประกาศให้ประชาชนทราบ

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑. การบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิตเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน
และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี

๑๑.๒. การบริหารงานแบบบูรณาการก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

๑๑.๓. เกิดประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

๑๑.๔. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก ได้รับการตอบสนองความต้องการและเกิดความพึง
พอใจจากการปฏิบัติราชการที่มุ่งเน้นถึงความต้องการของผู้รับบริการเป็นหลัก

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอโครงการ

(นายประธาน ศิริโพธิ์คา)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจสอบโครงการ

(นางสศิธร พัสสร)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางชุติมา อาจแก้ว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายสมเกียรติ คงทิม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต