



# คู่มือการปฏิบัติงาน การให้บริการน้ำประปา

กองช่าง

องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต  
อำเภอตากดี จังหวัดนครสวรรค์

## การให้บริการน้ำประปา องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 “มาตรา 68 องค์การบริหารส่วนตำบล อาจจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล (1) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 ให้เทศบาล เมืองพัทยา องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง (4) การสาธารณูปโภคและการก่อสร้างอื่น ๆ ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการบริหารกิจการและการบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน พ.ศ.2548 องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต จึงจัดบริการสาธารณูปโภคพื้นฐานให้กับประชาชนในพื้นที่เขตองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

### สถานที่ติดต่อขอใช้น้ำประปา อบต.พรหมนิมิต

ผู้ต้องใช้น้ำประปา ขอใช้น้ำประปาได้ที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์

### ระยะเวลาให้บริการ

ให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 - 16.30 น.

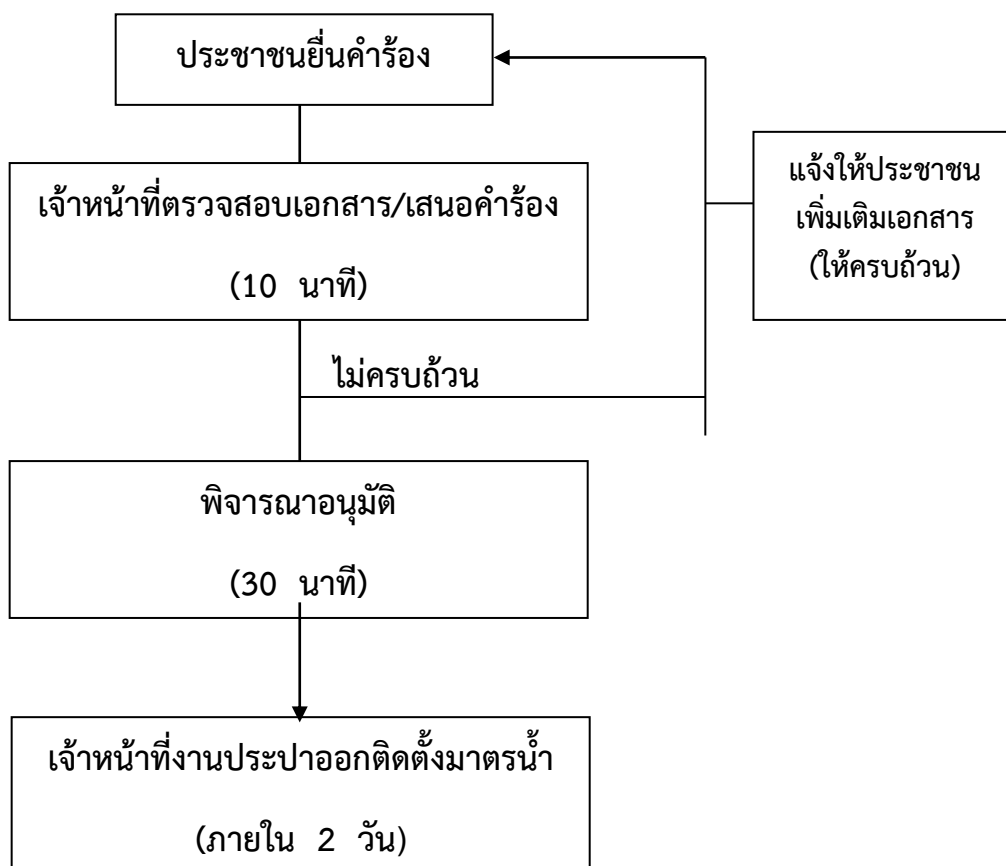
### หลักฐานที่ต้องนำมาแสดง

1. สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน 1 ฉบับ
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน 1 ฉบับ
3. แผนที่โดยสังเขป

## ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

| ลำดับ | ขั้นตอน                                                     | ระยะเวลา   | ผู้รับผิดชอบ                                                      |
|-------|-------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1     | ประชาชนยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา                              |            | กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต                            |
| 2     | เจ้าหน้าที่รับคำร้อง/ตรวจสอบเอกสาร/เสนอคำร้อง               | 10 นาที    | กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต                            |
| 3     | ผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ                                    | 30 ชั่วโมง | ผู้มีอำนาจอนุมัติการใช้น้ำประปา<br>องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต |
| 4     | เจ้าหน้าที่ประปาลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา | 2 วัน      | กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต                            |

### แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (การขออนุญาตใช้น้ำประปา)



### อัตราค่าบริการใช้น้ำประปา

คิดตามปริมาณหน่วยที่ใช้ หน่วยละ 6 บาท

### **การแจ้งเหตุขัดข้องในการใช้น้ำประปา**

ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำไม่ได้รับความสะดวกในด้านบริการหรือมีความประสงค์จะแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

1. สอบถามรายละเอียดหรือแจ้งเรื่องราวต่าง ๆ ได้โดยตรงกับพนักงานประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต หรือโทรศัพท์ หมายเลข 056-373910 หรือ 056-373903
2. ส่งจดหมายแสดงข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะมาได้ที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต
3. ผู้ใช้น้ำสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารและร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาได้ที่เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต <https://www.tambonpromnimit.com/>
4. ในกรณีพบเห็นท่อแตก รั่ว กรุณาแจ้งให้กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต เพื่อดำเนินการแก้ไขทันที หรือแจ้งที่หมายเลขโทรศัพท์ 0613516679 และ 061-684-6384

### **ข้อควรระวังในการใช้น้ำประปา**

1. การละเมิดการใช้น้ำประปา เช่น การต่อท่อประปาโดยไม่ผ่านมาตรวัดน้ำ/การลักใช้น้ำ ตลอดจนการกระทำใด ๆ ที่ทำให้มาตรวัดน้ำวัดค่าผิดไปจากการใช้น้ำประปาจริง ๆ เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย เท่ากับเป็นการลักทรัพย์
2. กรณีมาตรวัดน้ำชำรุดหรือต้องการย้ายมาตรวัดน้ำ ผู้ใช้น้ำต้องแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิตทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อจะได้เข้าไปทำการซ่อมแซมแก้ไขต่อไป
3. ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระเงินค่าน้ำตามที่พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิตได้นำใบแจ้งหนี้เพื่อเก็บเงิน และผู้ใช้น้ำจะต้องขอรับใบเสร็จรับเงินจากเจ้าหน้าที่ผู้รับเงินไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง