แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

๑.ร้องเรียนด้วยตนเอง

๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์

www.tambonpromnimit.com

/Facebook/Line

๓.ร้องเรียนทางโทรศัพท์

๐๕๖-๓๗๓๙๑๐ ,๐๕๖-๓๗๓๙๐๓

๔. ร้องเรียนเป็นหนังสือ

(ผ่านศูนย์ดำรงธรรม)

รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ

และพิจารณาสั่งการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

และดำเนินการตามคำร้องภายใน

๗ วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบรายงานผล

การดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชา

หน่วยงานที่รับผิดชอบแจ้งผลการ

ดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

ภายใน ๑๕ วัน

rawpixel