

โครงการปรับลดระยะเวลาบริการประชาชนด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
การให้บริการสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์

.....

**๑. ชื่อโครงการ** โครงการปรับลดระยะเวลาบริการประชาชนด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
การให้บริการสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

**๒. หลักการและเหตุผล**

ในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการเพื่อวางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน” และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามกรอบทิศทางและแนวทางการบริหารราชการดังกล่าวจึงได้มีการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แนวทางพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และหมวด ๗ โดยให้เป็นหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทยดูแลและให้ความช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิตเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการนั้น และหลักเกณฑ์วิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ดังนั้น การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล จะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวขึ้นอยู่กับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ตลอดจนถึงพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นผู้แปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยเฉพาะงานด้านการบริการ ซึ่งเป็นหนึ่งในระบบการบริการสาธารณะที่ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านจะต้องร่วมมือกันปรับปรุงการทำงาน เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากที่สุด เมื่อมารับการบริการแล้วเกิดความประทับใจและพึงพอใจรวมถึงกระบวนการลดขั้นตอนในการทำงานทำให้เกิดความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยความสะดวกเพื่องานบริการที่มีคุณภาพที่ดีที่สุด ทัวถึงและแก้ไขปัญหาดัง ๆ ที่เกิดขึ้นในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโครงการปรับลดระยะเวลาบริการประชาชนด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยการให้บริการสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค เป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

จึงเป็นภารกิจหนึ่งในงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อพัฒนางานด้านการบริการตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมทั้งเพื่อเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจอันดี ทิศนคติที่ดีต่อกันระหว่างผู้ให้บริการ คือ คณะผู้บริหาร พนักงาน กับผู้รับบริการ คือ ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการช่วยเหลือกับองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้การบริหารราชการมุ่งเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการตอบสนองความต้องการของประชาชน

๒. เพื่อก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจองค์การบริหารส่วนตำบลโดยยึดการบริหารแบบบูรณาการซึ่งมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน

๓. เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งมุ่งเน้นความคุ้มค่ากับเงินลงทุนที่เกิดจากการนำภาษีของประชาชนไปใช้

๔. เพื่อให้ประชาชนสามารถรับบริการที่สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น จากการลดขั้นตอน ลดระยะเวลาการปฏิบัติงานที่เกินความพึงพอใจในการให้บริการ

### ๔. เป้าหมาย

การบริหารประชาชนในเขตตำบลพรหมนิมิตที่ต้องการนำอุปโภคบริโภค จำนวน ๔ ราย ต่อ วัน เรียงลำดับตามลำดับที่ร้องขอมา

### ๕. ระยะเวลาการปฏิบัติปรับลดระยะเวลาบริการประชาชน

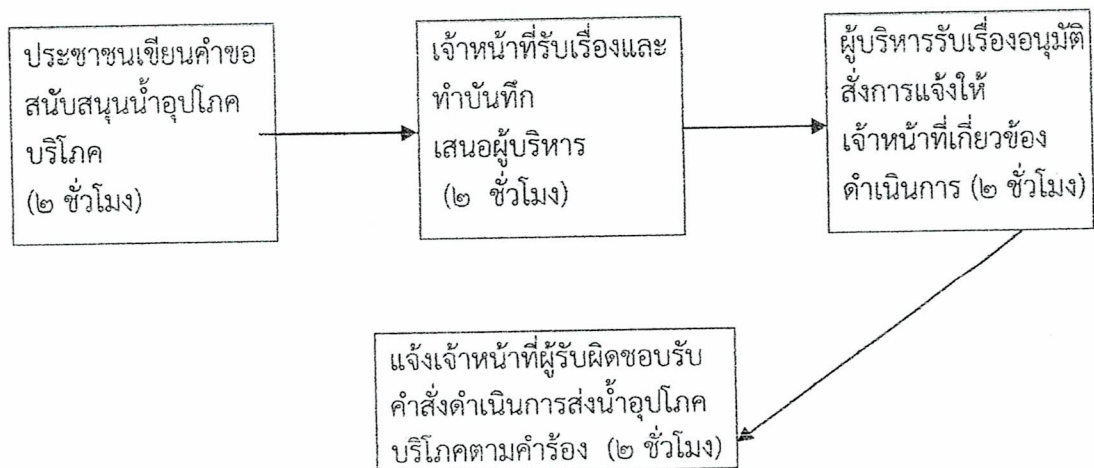
| ชื่อกระบวนการ               | ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเดิม |                     | เสนอปรับปรุงใหม่ |                                | จำนวนเป้าหมายผู้รับบริการ             |
|-----------------------------|----------------------------------------|---------------------|------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
|                             | จำนวนขั้นตอน                           | จำนวนระยะเวลา       | จำนวนขั้นตอน     | จำนวนระยะเวลา                  |                                       |
| รับแจ้งขอรับน้ำอุปโภคบริโภค | ๔ ขั้นตอน                              | ๘ ชั่วโมง/<br>๔ ราย | ๓ ขั้นตอน        | ๒ ชั่วโมง<br>๓๐ นาที<br>/๔ ราย | ประชาชนภายในตำบลไม่น้อยกว่า ๔ ราย/วัน |

### แผนการดำเนินงาน

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค

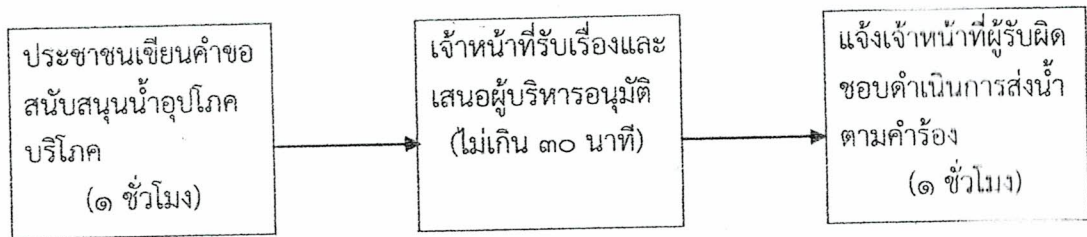
#### การยื่นคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค

#### ๑. แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เดิม



สรุป ๔ ขั้นตอน รวมระยะเวลาประมาณ ๘ ชั่วโมง

## ๒. แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



สรุป ๓ ขั้นตอน รวมระยะเวลาประมาณ ๒ ชั่วโมง ๓๐ นาที

หมายเหตุ แบบฟอร์มคำร้องติดต่อได้ทั้งงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

### ๖. ลักษณะโครงการ/กิจกรรม

องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ได้ตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือและการบรรเทาสาธารณภัยความเดือดร้อนของประชาชนเกี่ยวกับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ของประชาชนในตำบลพรหมนิมิต โดยมีศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้บริการและประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารระหว่างประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างทันถึงตามคำร้องขอมา

#### ขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน

๑. ประชุมผู้บริหารกำหนดภารกิจให้บริการและเสนออนุมัติโครงการ
๒. จัดตั้งศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยรับเรื่อง
๓. เป็นศูนย์กลางรับเรื่องการขอความช่วยเหลือและการเข้าไปแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนที่ร้องขอมา
๔. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในส่วนที่เกี่ยวข้องและออกคำสั่งมอบอำนาจให้ปลัด อบต.มีอำนาจในการตัดสินใจ พิจารณาสั่ง อนุญาต อนุมัติ หรือปฏิบัติงานในเรื่องการให้บริการประชาชนประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อวางแผนปฏิบัติงาน
๕. ขออนุมัติออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประชุมพิจารณาเพื่อปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ การให้บริการประชาชน
๖. กำหนดระยะเวลาการดำเนินงาน และจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ/ประชุมคณะทำงานเพื่อปรับปรุงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ
๗. จัดทำแผนผังผู้รับผิดชอบงานบริการ/จัดให้มีกล่องตู้รับฟังความคิดเห็น/จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
๘. รายงานผลการดำเนินการช่วยเหลือผู้เดือดร้อนต่ออำเภอและนายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิตเพื่อรับทราบ พร้อมเปิดเผยประกาศให้ประชาชนรับทราบ

#### ๗.งบประมาณ

งบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

#### ๘. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ( ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ )

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต  
อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์

๑๐. การติดตามประเมินผล

๑๐.๑ ตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผล

๑๐.๒ จัดประชุมคณะกรรมการเพื่อสรุปผลงาน และรายงานพร้อมประกาศให้ประชาชนทราบ

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑. การบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิตเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน  
และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี

๑๑.๒. การบริหารงานแบบบูรณาการก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

๑๑.๓. เกิดประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

๑๑.๔. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก ได้รับการตอบสนองความต้องการและเกิดความพึงพอใจจากการปฏิบัติราชการที่มุ่งเน้นถึงความต้องการของผู้รับบริการเป็นหลัก

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอโครงการ

(นายประธาน ศิริโพธิ์คำ)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจสอบโครงการ

(นางสศิธร พัสสร)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางชุตินา อาจแก้ว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายสมเกียรติ คงทิม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

ที่ ๒๕๓/ ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

\*\*\*\*\*

เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ จึงให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการสำรวจงานในหน้าที่ และจัดทำกระบวนการปรับปรุงขั้นตอน และกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

|                          |                                   |                      |
|--------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| ๑.นางชุดิมา อาจแก้ว      | รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล      | ประธานคณะกรรมการ     |
|                          | รักษาราชการแทนปลัด                |                      |
| ๒.นางสศิธร พัสสร         | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน          | รองประธานคณะกรรมการ  |
|                          | รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานปลัด |                      |
| ๓.นายศักดิ์ดา เสงี่ยมศรี | พนักงานดับเพลิง                   | คณะกรรมการ           |
| ๔.นายสุนทร แก้วประเสริฐ  | พนักงานดับเพลิง                   | คณะกรรมการ           |
| ๕.นายธนธิชัย มากมูลผล    | พนักงานดับเพลิง                   | คณะกรรมการ           |
| ๖.นายอำนาจ ผิวพรรณ       | พนักงานดับเพลิง                   | คณะกรรมการ           |
| ๗.นายประธาน ศิริโพธิ์คำ  | จพง.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย     | คณะกรรมการ/เลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑.สำรวจงานบริการที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต้องปฏิบัติ

๒.ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน

๓.พิจารณาภารกิจของหน่วยงานว่า เรื่องใดผู้บังคับบัญชาสมควรมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการหรือการดำเนินการใดๆ ไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๔.ให้รายงานผลสัมฤทธิ์ปัญหาและอุปสรรคให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิตทราบ

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายสมเกียรติ คงทิม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต



ที่ นว.๔๐๕๐๑/ว ๒๕๖๗

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

เลขที่ ๙ หมู่ ๙ ตำบลพรหมนิมิต อำเภอดุสิต  
จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๒๑๐

๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์การปรับปรุงลดขั้นตอนการปฏิบัติงานตามโครงการปรับลดระยะเวลาบริการประชาชน  
ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การให้บริการสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน ทุกหมู่

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ได้ดำเนินการจัดทำโครงการกิจกรรมปรับปรุง  
กระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานด้านงานบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต จึงขอความอนุเคราะห์กำนันผู้ใหญ่บ้านประกาศ  
ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนภายในหมู่บ้านทราบ และปิดประกาศกระบวนการลดขั้นตอนไว้ที่ป้ายประกาศของ  
หมู่บ้านด้วย รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมเกียรติ คงทิม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

โทร. ๐-๕๖๓๗-๓๙๑๐

โทรสาร ๐-๕๖๓๗-๓๙๐๓



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

เรื่อง กระบวนการบริการที่ปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

ขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต

\*\*\*\*\*

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตามคำสั่ง องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต ที่ ๒๘๗/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ โดยพิจารณาดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนไปแล้วนั้น

มติที่ประชุมคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน ในการประชุมเมื่อวันที่

๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ มีมติเห็นชอบให้ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนด้านการส่งน้ำ  
อุปโภค บริโภค ดังนี้

| ชื่อกระบวนการงาน                | ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเดิม |                     | เสนอปรับปรุงใหม่ |                         | จำนวนเป้าหมายผู้รับบริการ     |
|---------------------------------|----------------------------------------|---------------------|------------------|-------------------------|-------------------------------|
|                                 | จำนวนขั้นตอน                           | จำนวนระยะเวลา       | จำนวนขั้นตอน     | จำนวนระยะเวลา           |                               |
| รับแจ้งขอรับน้ำ<br>อุปโภคบริโภค | ๕ ขั้นตอน                              | ๘ ชั่วโมง/<br>๔ ราย | ๓ ขั้นตอน        | ๒ ชั่วโมง ๓๐ นาที/๔ ราย | ประชาชนภายในตำบล<br>๔ ราย/วัน |

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

นายสมเกียรติ คงทิม

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรหมนิมิต